

Регламент оказания услуги «АВТОПОЧТА»

1. Настоящий Регламент регулируют взаимоотношения пользователей услугами (далее по тексту - Отправитель) по отправке Отправлений: посылка малая (1 место габаритами не более 0,3*0,3*0,2 м, весом не более 5 кг) посылка средняя (1 место габаритами не более 0,4*0,4*2 м, весом не более 7 кг), посылка большая (1 место габаритами 0,6*0,6*0,4 м, весом не более 15 кг), и конверт-пакет (1 конверт с документами формата А4 и весом до 0,5 кг) индивидуальным предпринимателем Пермитиной Еленой Юрьевной (далее по тексту – Оператор) в лице уполномоченных работников Оператора при заключении и исполнении договора об оказании услуг по отправке Отправления в населенный пункт получателя, а также устанавливают права и обязанности указанного Оператора и Отправителя.
2. У входа в объект (объекты) размещения Оператора помещается вывеска с указанием услуги- **АВТОПОЧТА**, наименования Оператора и режима работы объекта.
3. Внутри объекта на видном и доступном для Отправителя месте должны находиться: книга заявлений (жалоб) и предложений и необходимый информационный материал, включающий:
 - а) наименование Оператора и место его нахождения;
 - б) стоимость (тарифы) услуг Оператора по отправке отправлений;
 - в) перечень предметов и веществ, запрещенных к вложению в отправления;
 - г) настоящий Регламент;
 - д) иную информацию, связанную с оказанием услуг Оператором.
4. Оператор оказывает услуги по отправке отправления Отправителя в населенный пункт получателя на договорной основе, оплачивая услуги Оператора по установленным тарифам (населенные пункты и тарифы Оператора указаны на сайте: АВТОПОЧТАТУТ.РФ). **Передача Отправителем отправления Оператору, означает заключение указанного договора на отправку по указанному тарифу, а также безоговорочное принятие Отправителем настоящего Регламента.**
5. Оператор заключает с юридическими лицами договор, содержащий все условия по отправке Оператором отправления, в том числе размер авансовых платежей, а также иные условия. Тарифы и стоимость упаковки находятся в свободном доступе в месте нахождения Оператора, а также в свободном доступе на сайте: АВТОПОЧТАТУТ.РФ
6. Оператор вправе отказать Отправителю в приеме отправления, если Отправитель не предъявил документ удостоверяющий личность, если отправление не соответствует допустимому вложению (перечень предметов и веществ, запрещенных к вложению в отправления не является исчерпывающим), предельной массе и/или предельным размерам, указанным в настоящем Регламенте, а также в любом другом случае при возникновении у Оператора обоснованных сомнений в безопасности отправления и/или в установлении характера вложений. Оператор и его уполномоченные лица вправе потребовать от Отправителя дополнительные документы, свидетельствующие о характере вложения отправления, в том числе лицензии, сертификаты, свидетельства и т.д.
7. **Отправитель несет полную ответственность за все вложения в отправления.** В отправлениях разрешаются вложения, не запрещенные законодательством Российской Федерации к перевозке/пересылке в пределах территории Российской Федерации, не запрещенные к вывозу с территории Российской Федерации и к ввозу в государство

назначения. Помимо прочего запрещенными к вложению признаются: документы, удостоверяющие личность (паспорта, свидетельства о рождении и т.д), золото и серебро в слитках, валюта, ценные бумаги на предъявителя, драгоценные металлы и камни, оружие всех видов, его части, снаряжение и боеприпасы к нему, любые виды табачных изделий и курительные смеси, взрывчатые вещества, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости и твердые вещества, токсичные вещества, радиоактивные материалы, животные, ядовитые растения, денежные знаки РФ и иностранная валюта, человеческие останки, материалы порнографического характера, а также наркотические вещества и запрещенные медикаменты. С примерным перечнем запрещенных вложений в отправления можно ознакомиться на объекте Оператора, список не является исчерпывающим. Отправитель оплачивает и возмещает Оператору все платежи за отправку отправления и его хранение, либо расходы, понесенные Оператором от имени отправителя, а также возмещает все претензионные убытки, ущерб, штрафы в случае установления неприемлемости/недопустимости отправления для отправки согласно положениям настоящего Регламента и/или действующего законодательства РФ.

8. Отправления принимаются Оператором только в открытом виде при предъявлении Отправителем документа, удостоверяющего личность по количеству мест. Оператор досматривает все вложения отправления в обязательном порядке. **9. Отправитель отвечает за то, что упаковка отправления соответствует характеру вложения, исключает возможность повреждения вложения при обработке и перевозке, погрузке, транспортировке, хранении, исключает порчу других отправок и причинения какого-либо вреда имуществу и работникам Оператора, его контрагентам, а также любым третьим лицам и их имуществу.** Упаковка различных категорий отправок в зависимости от характера их вложения определяется Отправителем самостоятельно, при этом следует учитывать, что потребительская и производственная упаковка не являются упаковкой, обеспечивающей сохранность отправления.

9. Оператор принимает к отправке отправления только по количеству мест без проверки и пересчета внутренних вложений, а также без указания количества и/или стоимости таких вложений, их качества, работоспособности, целостности, нарушение/соблюдение температурного режима и соблюдение иных специальных условий и т.д. Ответственность за содержимое отправок несет Отправитель. Оператор не проверяет отправления на наличие скрытых/явных дефектов и не несет ответственность за выявленные получателем недостатки вложений.

10. Плата за оказание услуг Оператора по отправке отправок в населенный пункт получателя взимается Оператором с Отправителя при приеме отправок в соответствии с тарифами Оператора, действующими на дату приема (при превышении по габаритам и/или весу отправления означает оплату по тарифу, соответствующего критериям). При приеме отправления Отправителю выдается Квитанция и кассовый чек.

11. На квитанциях, оформляемых при отправке отправления, Отправитель указывает:

- название населенного пункта, в который осуществляется отправка отправления (город, поселок, поворот и т.п.),

- **ФИО (наименование организации) и контактный сотовый (мобильный) телефон Отправителя**

- **и ФИО (наименование организации) и сотовый телефон получателя.**

Отправитель отвечает за то, что все сведения, предоставленные Отправителем, являются полными, точными и достоверными. Если сведения, предоставленные Отправителем, являются неполными и/или неточными, то повторная отправка отправок может быть осуществлена только при условии полной повторной оплаты Отправителем в соответствии с тарифами Оператора и компенсации расходов Оператора по возврату отправления в объект размещения Оператора.

12. В Квитанции указываются стоимость услуг Оператора (тариф по отправке в зависимости от вида отправления и населенного пункта назначения), стоимость упаковки (при покупке Отправителем упаковки у Оператора), ФИО/наименование юридического лица Отправителя и получателя, контактные телефоны Отправителя и получателя.

13. После отправки Оператор отправляет смс-сообщение Отправителю и получателю на указанные Отправителем номера телефонов с предполагаемым временем прибытия отправления в населенный пункт получателя. Отправитель гарантирует, что получатель отправления прибудет к месту и времени прибытия отправления. В случае, если получатель не прибудет на место ко времени прибытия отправления для получения отправления, то будет считаться, что Оператор оказал услугу надлежащим образом. Отправление передается получателю (при предъявлении паспорта и/или при отсутствии прямых указаний Отправителя назвав ФИО и телефон получателя) уполномоченными лицами Оператора в населенном пункте, указанном Отправителем в Квитанции.

14. Вручение юридическому лицу, являющемуся получателем, производится любому сотруднику или представителю юридического лица. При этом Отправитель может указать в Квитанции контактное лицо организации, являющейся получателем, но это не влечет обязательство Оператора вручить отправление только данному контактному лицу. Полномочия представителя получателя на получение отправления могут следовать из доверенности, а также из обстановки, в которой происходит вручение отправления, в том числе исходя из того, что представитель получателя имеет доступ к печати (а равно штампу) организации, которой адресовано отправление, может предъявить служебный пропуск, выданный организацией, являющейся получателем, а также из иных обстоятельств, из которых могут явствовать указанные полномочия в каждом конкретном случае (форма сотрудника, иные отличительные знаки).

15. При невозможности вручения отправления получателю (уполномоченному представителю), в том числе в случае опоздания получателя на место прибытия отправления, отправления в населенном пункте не хранятся, и в таком случае отправление считается врученным, а обязанность Оператора исполненной. Дальнейшие действия и затраты получателя по розыску для получения отправления производятся за счет и силами получателя.

16. Получатель (его уполномоченный представитель) имеет право отказаться от отправленного на его имя отправления, сделав отметку об этом. Если получатель (его уполномоченный представитель) отказывается сделать отметку об отказе от получения, ее делает уполномоченное лицо Оператора. При отказе получателя (его уполномоченного представителя) от его получения в населенном пункте получателя Отправление возвращается Оператору за счет Отправителя в соответствии с тарифами Оператора, действующими на дату возврата. Услуга Оператора в таком случае считается оказанной надлежащим образом. При отказе Отправителя от получения и оплаты перевозки возвращенного отправления, оно оформляется Оператором на временное платное хранение. Временное платное хранение невостребованных отправлений осуществляется в течение месяца. Вскрытие, изъятие и уничтожение невостребованных отправлений осуществляются в соответствии с настоящим Регламентом. Невостребованные письменные сообщения подлежат изъятию и уничтожению. Другие вложения невостребованных отправлений переходят в собственность Оператора в порядке, предусмотренном статьей 226 Гражданского кодекса Российской Федерации.

17. Оператор оказывает услуги по отправке отправлений, на вложения которых таможенными органами не начисляются таможенные платежи, а также в отношении которых не требуется подача таможенной декларации и оформление иных таможенных документов в соответствии с таможенным законодательством Российской Федерации.

16. Оператор и/или уполномоченное Оператором лицо имеет право вскрывать и инспектировать отправление без предварительного уведомления Отправителя и/или

получателя по требованию государственных органов и органов местного самоуправления в соответствии с действующим законодательством РФ и международным законодательством.

18. Оператор имеет право задерживать отправления, содержимое которых запрещено к перевозке, в месте их обнаружения. О факте обнаружения в отправлениях запрещенного к перевозке вложения и задержания этих отправлений Оператор обязан немедленно ставить в известность соответствующие органы, уполномоченные производить изъятие запрещенных к перевозке предметов и веществ, а в отношении международных отправлений Оператор обязан немедленно ставить в известность таможенные органы Российской Федерации.

19. Предметы, которые по своему характеру или из-за упаковки могут представлять опасность для жизни и здоровья людей, загрязнять или портить (повреждать) другие отправления и имущество, изымаются Оператором и уничтожаются, если эту опасность нельзя устранить иным путем, с составлением соответствующего акта.

20. Об изъятии или уничтожении предметов и веществ, запрещенных к перевозке, Оператор обязан информировать в 10-дневный срок Отправителя или получателя, за исключением случаев, когда по факту обнаружения указанных предметов и веществ правоохранными органами принимается решение о проведении оперативно-розыскных мероприятий.

21. Отправитель обязан оплатить Оператору оказанные ему услуги. Отправитель имеет право получить обратно отправление еще не отправленное в населенный пункт получателя. Условия и размер возврата платы (тарифа) в этом случае устанавливаются Оператором.

22. Оператор обязан обеспечивать оказание качественных услуг, а именно: предпринять все зависящие от него меры по обеспечению сохранности принятого отправления и все действия для отправки отправления в населенный пункт получателя.

23. Услуги по отправке оказываются Оператором по принципу ограниченной ответственности (часть 2 статьи 400 Гражданского кодекса РФ).

а) Размер ответственности Оператора в случае полной утраты или полного повреждения (порчи) отправления – в размере стоимости услуг Оператора по отправке соответствующего отправления и дополнительной компенсации в размере реально причиненного ущерба, но не более 3000 (трех тысяч) рублей. В случае если вложением являются документы, размер дополнительной компенсации составляет 500 (пятьсот) рублей.

б) Оператор в любом случае не возмещает упущенную выгоду и любые косвенные убытки Отправителя и/или получателя.

В случае утраты отправления получатель вправе привлечь уполномоченные органы (милицию, уполномоченных лиц Оператора) для установления факта утраты. Отправитель имеет право предъявить претензию об утрате или полном повреждении (порчи) отправления в письменном виде в течение десяти календарных дней со дня передачи Оператору отправления для отправки. Срок ответа на предъявленную претензию Оператором устанавливается в десять дней со дня получения претензии. В случае не урегулирования споров путем переговоров, они подлежат рассмотрению в судебном порядке.

24. Оператор не несет ответственности за какой-либо ущерб, убытки либо просрочку исполнения принятых на себя обязательств, если они вызваны независимыми от Оператора обстоятельствами. Указанные обстоятельства, помимо прочего, включает:

- стихийные бедствия, а именно: землетрясение, циклон, буря, наводнение, туман и т.д.
- форс-мажорные обстоятельства, а именно: военные действия, мятеж, массовые беспорядки, забастовки и т.д.
- любые дефекты или характеристики, обусловленные свойствами отправления, даже если о них сообщено Оператору в момент оформления;

- любые действия/бездействия лиц, не являющихся сотрудниками Оператора, а именно: Отправителя, получателя, третьей стороны (в том числе перевозчика), официальных лиц;
- предоставление для отправки вложений опасных/запрещенных к пересылке/перевозке в соответствии с законодательством РФ и примерным перечнем, утвержденным Оператором;
- негативного воздействия электрических или магнитных полей на электронные или фотографические изображения, данные или записи, или их стирание;
- невыполнений пользователем услуги условий, установленных настоящим Регламентом;
- отправление принято доставлено с соблюдением всех условий, при этом отсутствуют внешние повреждения его упаковки, печатей, пломб;
- факт порчи отправления связан с несоблюдением определенного температурного режима, нормативной утечкой, потерей веса, объема или нормативного износа, самовозгорания, брожения, гниения, старения, усушки, коррозии и других естественных свойств вложения в отправление;
- факт пропажи, порчи отправления (части отправления) был установлен после получения отправления получателем;
- причиненный пользователю услуги ущерб не связан с исполнением обязательств Оператора (ненадлежащее качество, работоспособность, целостность, размер, ассортимент вложения и т.д.).

Условия настоящего Регламента могут быть изменены Оператором в одностороннем безакцептном порядке. Оператор размещает в свободном доступе измененный Регламент в новой редакции за десять дней до даты вступления изменений в силу. Отправитель подтверждает, что нахождение Регламента в свободном доступе на объекте Оператора достаточно, чтобы считать, что они исходят от Оператора. Отправитель обязуется самостоятельно отслеживать изменения в настоящем Регламенте.

Оператор вправе в одностороннем безакцептном порядке изменять тарифы, тарифы на дополнительные услуги, размер дополнительных сборов. Оператор размещает в свободном доступе соответствующие изменения за десять дней до даты вступления изменений в силу. Отправитель подтверждает, что нахождение таких изменений в свободном доступе на объекте Оператора достаточно, чтобы считать, что они исходят от Оператора.

25. Недействительность или невозможность исполнения какого-либо положения настоящего Регламента никак не влияет на действительность иных положений настоящего Регламента.

26. Оператор и Отправитель подтверждают, что условия настоящего регламента не ущемляют законных прав Отправителя применительно к каким-либо конкретным услугам, оказываемым Оператором (в том числе в отношении которых была произведена дополнительная оплата).